

**44. számú melléklet – Adatkezelési tájékoztató „Szociális segítő adatkezelési tevékenység” adatkezelési tevékenységhez**

**I. Az adatkezelő adatai és elérhetőségei**

<b>Név:</b>	<b>Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ</b>
<b>Cím:</b>	1105 Budapest, Ihász utca 26.
<b>Telefon:</b>	+36 1 2606803
<b>Email:</b>	barka@bkhk.hu
<b>Weboldal:</b>	www.bkhk.hu
<b>Adatvédelmi tisztviselő neve:</b>	dr. Anda Péter
<b>Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:</b>	<a href="mailto:adatvedelem@bkhk.hu">adatvedelem@bkhk.hu</a> , 06702762663
<b>Adatvédelmi tisztviselő ügyfélfogadása:</b>	Előzetes egyeztetés alapján

**II. A kezelt adatok köre, jogalapja, célja, adatok továbbítása, adatokhoz hozzáférés**

<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	Jogszabályi rendelkezés és az érintett jogos érdeke
<b>Az adatkezelés célja</b>	Az érintett érdekeinek védelme
<b>Adatok felvétele és a forrása</b>	Az érintett kérelme, az érintettel kötött megállapodás
<b>Érintettek köre</b>	Igénybevevő érintettek
<b>Érintettekre vonatkozó adatok</b>	<b>Az adatkezelés jogalapja</b>
1. a kérelmező természetes személyazonosító adatai (név, születési név, születési hely, idő, anyja neve) és Társadalombiztosítási Azonosító Jele, 2. aláírás Csak ezen adatok, amennyiben a jogszabályban meghatározott szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel lezárható, amennyiben nem lezárható: 3. a kérelmező telefonszáma, lakó- és tartózkodási helye, értesítési címe, 4. a kérelmező állampolgársága, bevándorolt, letelepedett vagy menekült, hontalan jogállása, a szabad mozgás és tartózkodás jogára vonatkozó adat, 5. a kérelmező cselekvőképességére vonatkozó adat, 6. a kérelmező törvényes képviselőjének, a kérelmező megnevezett hozzátartozójának neve, születési neve, telefonszáma, lakó- és tartózkodási helye vagy értesítési címe, 7. a kérelem előterjesztésének időpontja, 8. az előgondozás lefolytatásának időpontja, ha annak elvégzése kötelező. 9. az ellátás megkezdésének és megszüntetésének dátuma, az	a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 1993. évi III. törvény 20.§ és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 8.§

<p>ellátás megszüntetésének módja, oka,</p> <p>10. az intézményhez fordulás okai, probléma megjelölése</p> <p>11. cselekvési terv, intézkedések</p> <p>12. az adatokat tartalmazó dokumentumok másolatai</p>	
<p>1. Nyilvántartásba vétel kelte:</p> <p>2. Az ellátást igénybe vevő neve:</p> <p>3. Társadalombiztosítási Azonosító Jele:</p> <p>4. Születési helye, ideje:</p> <p>5. Lakóhelye:</p> <p>6. Tartózkodási helye, ott-tartózkodás minősége:</p> <p>7. Elérhetősége (telefonszám, e-mail cím):</p> <p>8. Állampolgársága, külföldi állampolgár esetén Magyarországon való tartózkodásának jogcíme:</p> <p>9. Családi állapota:</p> <p>10. Legmagasabb iskolai végzettsége:</p> <p>11. Gazdasági aktivitása:</p> <p>12. Gyermekneve, születési helye, ideje:</p> <p>13. Az együttműködési megállapodás megkötésének időpontja:</p> <p>14. Az együttműködési megállapodás megszűnésének időpontja:</p> <p>15. Családsegítő neve:</p> <p>16. A probléma definíciója</p> <p>17. Elsődleges (hozott) probléma típusa</p> <p>18. Életvitel</p> <p>19. Családi, kapcsolati (családon belüli bántalmazás, kapcsolati erőszak)</p> <p>20. Lelki-mentális</p> <p>21. Gyermeknevelési</p> <p>22. Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség</p> <p>23. Magatartászavar, teljesítményzavar</p> <p>24. Anyagi</p> <p>25. Foglalkoztatással kapcsolatos</p> <p>26. Egészségkárosodás következménye</p> <p>27. Ügyintézéshez segítségkérés</p> <p>28. Információkérés</p> <p>29. Közös meghatározott probléma</p> <p>30. Cselekvési terv</p> <p>31. Intézkedések</p> <p>32. Helyzetértékelés az intézkedések felülvizsgálata és a cselekvési terv módosítása érdekében</p>	<p>a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 8.§ (esetnapló Szociális Ágazati Portálon közzétett nyomtatvány tartalma)</p>

33. Ellenőrző személy neve 34. Ellenőrzés időpontja	
35. igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásai, továbbá azok a szolgáltatások, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe	az érintett jogos érdeke a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 14. § (1) b.
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	Törölni kell az adatokat, ha az ellátásra vonatkozó igény a teljesítését megelőzően megszűnik. A szociális ellátásra való jogosultság megszűnésétől számított öt év elteltével törölendők az adatok 1993. évi III. tv. 23.§ (1)
<b>Az adatkezelés technikai jellege</b>	papír alapon és elektronikusan
<b>Az adatok őrzése, tárolása</b>	
<b>Az adatokhoz fizikailag hozzáférhet (megtekintheti)</b>	intézmény fenntartója, vezetője, szakmai munkakörben foglalkoztatott munkatársa, szociális asszisztens
<b>Adatokat megismerheti</b>	- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 21.§-a szerint a fenti adat csak az adatigénylésre jogosult szervnek és a jogosultságot megállapító szociális hatáskört gyakorló szervnek szolgáltatatható - érintett (Szt. 22.§) - Intézményvezető, szakmai vezető, családsegítő, feladatot ellátó munkatárs
<b>Adatok továbbítása 1</b>	
<b>A továbbított adatok fajtái</b>	- a kérelmező természetes személyazonosító adatai és Társadalombiztosítási Azonosító Jele
<b>A továbbítás címzettje</b>	Magyar Államkincstár
<b>A továbbítás célja</b>	nyilvántartás vezetése
<b>A továbbítás jogalapja</b>	A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet

### III. Adatbiztonság

A megadott személyes adatokat az intézmény saját szervereken tárolja, felhőszolgáltatást, adatfeldolgozó közreműködést nem vesz igénybe. Az Intézmény megfelelő informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen, így például az informatikai rendszerben tárolt adatokhoz való hozzáférést jelszóval, tűzfallal védi, illetve adatkezelési szabályzatot készített, a foglalkoztatottak részére rendszeres képzést tart.

### IV. Személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogai

#### A tájékoztatás kéréshez való jog

Az érintett személy az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az Intézménytől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- az Intézmény kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

A tájékoztatás kérése ugyanazon adatkörre vonatkozóan első alkalommal ingyenes.

#### A törléshez való jog

Az érintett személy az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti az Intézménytől a személyes adatainak a törlését.

A törlési kérelmet az Intézmény abban az esetben utasítja el, ha az Intézményt a személyes adatok további tárolására kötelezi. Ilyen eset például az, ha az irattározásra vonatkozó határidő nem telt le. Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor az Intézmény a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az e célból megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti az érintettet.

#### **A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog**

Az érintett személy az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Intézmény zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az adat zárolását kérheti az érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a beadványát az Intézmény jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a beadványt az Intézmény ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Intézmény tovább tárolja a személyes adatot (például az adott beadványt), ezt követően törli az adatokat.

#### **A tiltakozáshoz való jog**

Az érintett személy az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha az Intézmény személyes adatot közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná, felhasználná. Így például tiltakozhat az ellen, ha az Intézmény hozzájárulása nélkül a személyes adatot tudományos kutatás céljából felhasználná.

#### **Az adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

#### **Hozzájárulás visszavonásának joga**

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés bármikor visszavonható, a visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben az Ön kérésével kapcsolatban kétségünk merül fel, abban az esetben a személyazonosságának megerősítéséhez, kilétének megállapításához szükséges információk nyújtását kérhetjük.

#### **V. Jogorvoslati tájékoztatás**

Személyes adatai kezelésével kapcsolatos panaszával kérjük, keresse az intézmény adatvédelmi tisztviselőjét az I. pont szerinti elérhetőségén. Az Intézmény a panaszt kivizsgálja, és tájékoztatja a vizsgálat eredményéről és az általa megtett intézkedésekről.

Amennyiben az Ön megítélése szerint személyes adatainak kezelése sérti a vonatkozó jogszabályokat, jogosult az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál panaszt tenni vagy bírósághoz fordulni.

Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.) [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu).

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

#### **VI. Záró rendelkezés**

A személyes adatai kezeléséhez kapcsolódó bármilyen kérdés felmerülése esetén forduljon az Intézményhez és az Ön jogait szem előtt tartva segítünk a kérdései megválaszolásában, jogai érvényesülésében.

#### **VII. A tájékoztató érvényessége**

A tájékoztató érvényes 2021. 01. 01. naptól kezdődően.

Némethné Lehoczki Klára  
intézményvezető

sk.

