

45. számú melléklet – Adatkezelési tájékoztató „Hálózat alapítványi együttműködéshez kapcsolódó adatkezelési tevékenység” adatkezelési tevékenységhez

I. Az adatkezelő adatai és elérhetőségei

Név: Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ
Cím: 1105 Budapest, Ihász utca 26.
Telefon: +36 1 2606803
Email: barka@bkhk.hu
Weboldal: www.bkhk.hu
Adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Anda Péter
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@bkhk.hu, 06702762663
Adatvédelmi tisztviselő ügyfélfogadása: Előzetes egyeztetés alapján

II. A kezelt adatok köre, jogalapja, célja, adatok továbbítása, adatokhoz hozzáférés

Az adatkezelés jogalapja	Hozzájárulás	
Az adatkezelés célja	Az érintett érdekeinek védelme, támogatás lakásfenntartási költségek kiegyeljtésében	
Adatok felvétele és a forrása	Az érintett kérelme	
Érintettek köre	Igénybevevő érintettek	
Érintettekre vonatkozó adatok	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
név, születési név, születési év	a kérelmező azonosítása	hozzájárulás
lakcím	a jogosultsági feltétel megállapítása, kapcsolattartás	
telefonszám, e-mail cím	kapcsolattartás	
igénybe vett szolgáltatás, megítélt támogatás	szolgáltatás teljesítése	
támogató javaslat adattartalma fizetési kötelezettség vállalásra vonatkozó nyilatkozat, igazolás a tartozás összegéről jövedelemigazolás, vagyonyilatkozat, költségigazolás ingatlankezelő szervezet nyilatkozata további használhatóságról családösszetételre vonatkozó adatok (név, családi kapcsolat, születési év, gazdasági aktivitás, foglalkozás) lakott lakásra vonatkozó adatok	jogosultsági feltétel	
jövedelmi, vagyoni helyzet helyi önkormányzati támogatások összepszerúsége lakásfenntartási problémához nyújtott önkormányzati segítség	támogató javaslat elkészítése	érintett létfontosságú érdeke
kérelem benyújtásának időpontja, aláírás, keltezés	kérelem előterjesztése	hozzájárulás
kuratóriumi jóváhagyás, vagy elutasítás ténye	az érintett tájékoztatása	hozzájárulás
a kuratóriumi jóváhagyás időpontja	a támogatás igénybevételére nyitva álló 6 hónapos határidő számítása jogosultsági feltétel megállapítása (3 éven belül egyszer ítélt meg)	hozzájárulás
méltányossági körülmények	a támogatás megítélése	hozzájárulás

Az adatkezelés időtartama	Törölni kell az adatokat, ha az ellátásra vonatkozó igény a teljesítését megelőzően megszűnik. A kérelem átadásától számított 5 év elteltével
Az adatok őrzése, tárolása	papír alapon és elektronikusan
Az adatokhoz fizikailag hozzáférhet (megtekintheti)	intézmény fenntartója, vezetői, szakmai munkakörben foglalkoztatott munkatársa, szociális asszisztens
Adatokat megismerheti	- érintett - Intézményvezető, szakmai vezető, családsegítő, feladatot ellátó munkatárs
Adatok továbbítása 1	
A továbbított adatok fajtái	név, születési név, születési év lakcím telefonszám, e-mail cím igénybe vett szolgáltatás, megítélt támogatás támogató javaslat adattartalma fizetési kötelezettség vállalásra vonatkozó nyilatkozat, igazolás a tartozás összegéről jövedelemigazolás, vagyonyilatkozat, költségigazolás ingatlankezelő szervezet nyilatkozata további használhatóságról családösszetételre vonatkozó adatok (név, családi kapcsolat, születési év, gazdasági aktivitás, foglalkozás) lakott lakásra vonatkozó adatok jövedelmi, vagyoni helyzet helyi önkormányzati támogatások összezszerúsége lakásfenntartási problémához nyújtott önkormányzati segítség kérelem benyújtásának időpontja, aláírás, keltezés kuratóriumi jóváhagyás, vagy elutasítás ténye a kuratóriumi jóváhagyás időpontja
A továbbítás címzettje	Hálózat alapítvány
A továbbítás célja	a kérelem elbírálása
A továbbítás jogalapja	hozzájárulás

III. Adatbiztonság

A megadott személyes adatokat az intézmény saját szervereken tárolja, felhőszolgáltatást, adatfeldolgozó közreműködést nem vesz igénybe. Az Intézmény megfelelő informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen, így például az informatikai rendszerben tárolt adatokhoz való hozzáférést jelszóval, tűzfállal védi, illetve adatkezelési szabályzatot készített, a foglalkoztatottak részére rendszeres képzést tart.

IV. Személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogai

A tájékoztatás kéréshez való jog

Az érintett személy az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az Intézménytől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- az Intézmény kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

A tájékoztatás kérése ugyanazon adatkörre vonatkozóan első alkalommal ingyenes.

A törléshez való jog

Az érintett személy az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti az Intézménytől a személyes adatainak a törlését.

A törlési kérelmet az Intézmény abban az esetben utasítja el, ha az Intézményt a személyes adatok további tárolására kötelezi. Ilyen eset például az, ha az irattározásra vonatkozó határidő nem telt le. Amennyiben azonban

nincs ilyen kötelezettség, akkor az Intézmény a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az e célból megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti az érintettet.

A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett személy az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Intézmény zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az adat zárolását kérheti az érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a beadványát az Intézmény jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a beadványt az Intézmény ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Intézmény tovább tárolja a személyes adatot (például az adott beadványt), ezt követően törli az adatokat.

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett személy az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha az Intézmény személyes adatot közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná, felhasználná. Így például tiltakozhat az ellen, ha az Intézmény hozzájárulása nélkül a személyes adatot tudományos kutatás céljából felhasználná.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Hozzájárulás visszavonásának joga

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés bármikor visszavonható, a visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben az Ön kiletével kapcsolatban kétségünk merül fel, abban az esetben a személyazonosságának megerősítéséhez, kiletének megállapításához szükséges információk nyújtását kérhetjük.

V. Jogorvoslati tájékoztatás

Személyes adatai kezelésével kapcsolatos panaszával kérjük, keresse az intézmény adatvédelmi tisztviselőjét az I. pont szerinti elérhetőségén. Az Intézmény a panaszát kivizsgálja, és tájékoztatja a vizsgálat eredményéről és az általa megtett intézkedésekről.

Amennyiben az Ön megítélése szerint személyes adatainak kezelése sérti a vonatkozó jogszabályokat, jogosult az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál panaszt tenni vagy bírósághoz fordulni.

Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.) ugyfelszolgalat@naih.hu.

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

VI. Záró rendelkezés

A személyes adatai kezeléséhez kapcsolódó bármilyen kérdés felmerülése esetén forduljon az Intézményhez és az Ön jogait szem előtt tartva segítünk a kérdései megválaszolásában, jogai érvényesülésében.

VII. A tájékoztató érvényessége

A tájékoztató érvényes 2021. 01. 01. naptól kezdődően.

Némethné Lehoczki Klára
intézményvezető
sk.